

ДОГОВОР № _____ Ethernet Интернет

г. Коломна

« ____ » _____ 201__ г.

ООО «ПО «ТОНУС», действующее в соответствии с лицензией № 135105 на предоставление телематических услуг связи и лицензией № 135104 на предоставление услуг передачи данных, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Гончарова А.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, заключили настоящий Договор. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания Услуг редакции Договора путем размещения в абонентском отделе, и/или на сайте <http://www.tntl.ru>. К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов, подключенных по ВОЛС и проводным линиям связи.

Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из следующих конклюдентных действий:

- оформление заявки на подключение;
- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа;
- получение Абонентом услуг, предоставляемых Оператором связи, согласно показаниям биллинговой системы.

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор обязуется провести работу по подключению Абонента к сети Интернет и регистрации учетной записи Абонента:

Логин	Первоначальный пароль	Конт. телефон	Номер лицевого счета

После выполнения настройки Абоненту рекомендуется изменить первоначальный пароль!

1.2. Абонент обязуется за свой счет приобрести и установить специальное оборудование (сетевая карта не менее 100 Мбит, монитор, компьютер, клавиатура и мышь), патчкорд, длиной от компьютерной розетки до места установки компьютера, а так же необходимое программное обеспечение (ОС, web-браузер и др.) для организации канала связи с Оператором по адресу: _____

1.3. Оператор обязуется оказывать Абоненту следующие Услуги:

1.3.1 услугу широкополосного доступа к сети Интернет с негарантированной полосой пропускания в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом

1.3.2. Выбранный Абонентом тарифный план:

1.4. Абонент обязуется оплачивать оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. Абонент обязуется ознакомиться и соблюдать следующие условия предоставления Услуг:

Личный кабинет находится по адресу <http://stat.tntl.ru> Вход в кабинет по логину и паролю.

Телефон технической поддержки 610-01-03 (консультации с 9 00 до 21 00 по рабочим дням).

В случае возникновения проблем с доступом к сети Интернет Абонент должен попытаться самостоятельно диагностировать и устранить возникшую проблему: перезагрузить компьютер и оконечное оборудование, проверить целостность кабельных соединений, проверить наличие электропитания. Если проблему решить не удалось, следует сдать заявку в Абонентский отдел ООО «ПО «ТОНУС» по телефону 610-01-02.

Абонент обязан регулярно посещать сайт Оператора <http://www.tntl.ru> для ознакомления с изменениями в предоставлении Услуг.

Абонентская плата за пользование Услугами доступа в Интернет автоматически списывается с лицевого счета Абонента первого числа при наступлении нового месяца в полном объеме.

Оплата Интернет возможна ONLINE (с комиссией) с сайта Оператора <http://www.tntl.ru>

Оплата Интернет возможна через СБЕРБАНК (терминалы и СБЕРБАНК ONLINE) (без комиссии)

Переход на другой тарифный план возможен только с начала месяца, о чем Абонент должен предупредить Оператора, сообщив в Абонентский отдел не менее чем за 3 рабочих дня до начала месяца.

Если Абонент не пользовался Интернет в течение целого календарного месяца (например в случае отпуска), то перед возобновлением работы надо обратиться в Абонентский отдел для коррекции счета.

Оператор не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента, в т.ч. роутера Абонента и работоспособность WI-FI на роутере Абонента.

Оператор не производит никаких работ по внутренней разводке линий связи внутри помещения Абонента.

2. Обязательства сторон.

2.1. Абонент обязуется приобрести необходимое оборудование согласно п.1.2. Договора.

Абонент обязуется внести абонентскую плату за первый месяц работы, согласно выбранному им тарифному плану, не позднее, чем в течение 30 дней после заключения настоящего Договора. В противном случае Договор считается незаключенным и не налагает на Оператора никаких обязательств.

2.2. После заключения настоящего Договора, выполнения Абонентом п.2.1. и оплаты Абонентом абонентской платы за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану, Оператор обязуется провести работу по регистрации учетной записи Абонента и первичной настройке его оконечного оборудования в течение 20 рабочих дней.

Оператор не производит никаких работ по внутренней разводке линий связи внутри помещения Абонента.

2.3. Абонент обязуется руководствоваться Правилами пользования Услугами Интернет (Приложение 1).

2.4. Оператор при заключении настоящего Договора с Абонентом предоставляет ему логин, первоначальный пароль и инструкцию для настройки соединения.

2.5. Оператор обеспечивает доступ к сети Интернет в любое время суток, за исключением перерывов для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, и сбоев, возникших по вине третьих лиц, в том числе на каналах связи с первичным провайдером. О проведении профилактических и регламентных работ Оператор предупреждает Абонента за два дня до их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора <http://www.tntl.ru>

2.6. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону **610-01-03** по рабочим дням с 9 00 до 21 00. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения для работы в сети Интернет.

2.7. Абонент и Оператор обязуются извещать другую Сторону об изменениях своих реквизитов, адреса для оплаты счетов, контактных телефонов/факсов и т.д. в течение 30 дней после наступления изменений.

2.8. Переход на другой тарифный план (в случае наличия нескольких планов) возможен только с начала месяца, следующего за текущим, о чем Абонент должен письменно предупредить Оператора не менее чем за 10 дней до начала месяца.

2.9. Оператор обязуется поддерживать характеристики качества обслуживания согласно п.4.17.

2.10. Абонент обязан регулярно, не реже одного раза в течение 10 дней, посещать сайт Оператора <http://www.tntl.ru> для ознакомления с изменениями в предоставлении Услуг.

2.11. Оператор обязан извещать Абонентов об изменении тарифов на Услуги, порядка их предоставления и оплаты, не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу, путем вывешивания информационного объявления в пункте приема оплаты или размещения соответствующей информации на сайте Оператора <http://www.tntl.ru>

3. Стоимость работ, условия и порядок оплаты.

3.1. Абонент оплачивает все Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным им тарифным планом, согласно Тарифам на услуги доступа в сеть Интернет, действующим в периоде, за который осуществляется оплата. С действующими тарифами на момент заключения настоящего Договора можно ознакомиться в Абонентском отделе и/или на сайте компании <http://www.tntl.ru>.

3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, порядок предоставления Услуг и порядок оплаты, извещая Абонента об этих изменениях не менее чем за 10 дней до их вступления в силу, путем вывешивания информационного объявления в пункте приема оплаты или путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора <http://www.tntl.ru>

Продолжение пользования Услугами через десять дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

3.3. После заключения настоящего Договора, выполнения Абонентом п.2.1. и оплаты Абонентом абонентской платы за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану, Оператор проводит работу по регистрации учетной записи Абонента и первичной настройке его оконечного оборудования в течение 20 рабочих дней, что оформляется нарядом или двусторонним Актом о подключении Абонента к сети.

3.4. Пользование Услугами телематических служб доступа в Интернет возможно только при неотрицательном балансе лицевого счета Абонента. Предоставление Абоненту доступа в сеть Интернет в текущем месяце автоматически прекращается при отрицательном балансе его лицевого счета. списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется на основании тарифов на Услуги Оператора, действующих на дату списания. Доступ в сеть Интернет возобновляется только при поступлении от Абонента

денежных средств на его лицевой счет. Неиспользованный объем денежных средств на лицевом счету Абонента переходит на следующий месяц.

3.5. Абонентская плата за пользование Услугами автоматически списывается с лицевого счета Абонента первого числа при наступлении нового месяца в полном объеме.

В случае отсутствия на момент списания достаточных средств на лицевом счете Абонента, Абонентская плата списывается в полном объеме за каждый месяц действия настоящего Договора при поступлении денежных средств на лицевой счет Абонента не зависимо от конкретной даты их поступления.

Абонентская плата за первый месяц работы рассчитывается пропорционально промежутку времени от момента начала предоставления услуги до конца месяца.

3.6. Абонент при проведении платежей указывает свой номер лицевого счета для идентификации платежа.

3.7. Адрес для доставки счета: Абонент в случае необходимости получает документы самостоятельно в Абонентском отделе ООО «ПО»ТОНУС» по адресу г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д.366/2, время работы с 9 00 до 18 00 по рабочим дням.

3.8. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату в полном объеме и в установленные сроки за все время действия Договора, в том числе за время, в течение которого он не пользуется услугами не по вине Оператора.

3.9. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту на период, указанный в заявлении, но не более трех месяцев в год.

Повторное подключение к Услугам осуществляется бесплатно на основании письменного обращения Абонента при наличии технической возможности и свободных аппаратных ресурсов на дату обращения.

3.10. Дополнительные услуги Оператора оплачиваются Абонентом по соответствующим тарифам ООО «ПО»ТОНУС» на основании выставленных Оператором счетов в течение 5-ти дней.

4. Ограничение ответственности.

4.1. Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.

4.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.3. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа на сервер Оператора третьих лиц под именем Абонента.

4.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуги доступа в Интернет во всех случаях выхода из строя или неправильного использования принадлежащих Оператору оборудования, программного обеспечения, сетей и каналов связи.

Оператор не несет ответственности за любые задержки и прерывания, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения Абонента или их неправильным использованием.

4.5. Оператор не несет ответственности за любые задержки и прерывания связи, возникшие по вине третьих лиц, а так же за ущерб любого рода, который понес Абонент в результате использования или невозможности использования Услугами, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

4.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам.

4.7. Абонент несет ответственность за несанкционированное скачивание трафика при заражении компьютера Абонента компьютерными вирусами, «червями» и т.д.

4.8. Абонент обязан пользоваться лицензированным программным обеспечением, в т.ч.антивирусным, и своевременно производить критические обновления операционной системы.

4.9. В случае нарушения Абонентом положений настоящего Договора, в том числе сроков оплаты согласно разделу 3 настоящего Договора, а так же в случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. Если Абонент не устранит нарушения в течение 6 месяцев после получения письменного уведомления от Оператора, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение Договора по инициативе Оператора не освобождает Абонента от выполнения финансовых обязательств по данному Договору.

4.10. При отказе в работе оборудования или программного обеспечения Абонента не по вине Оператора неполадки устраняются в рамках компетенции Оператора при наличии у Оператора возможности, в согласованные сроки по внутренним тарифам Оператора. При отсутствии возможности у Оператора Абонент решает проблему самостоятельно и за свой счет.

4.11. Абонент обязан сам следить за наличием достаточных средств на своем лицевом счету, потребляемым им объемом трафика и его своевременной оплатой в личном кабинете по адресу <http://stat.tntl.ru>. Прекращение Абоненту пользования услугой происходит автоматически при достижении отрицательного баланса его лицевого счета. При необходимости отключения при положительном балансе лицевого счета Абонент обязан сам обращаться с соответствующей письменной просьбой к Оператору. Абонент считает записанные показания аппаратуры Оператора по учету потребляемых Услуг и их оплатой достаточным основанием для определения объемов потребленного Абонентом трафика и выставлением Оператором соответствующих счетов за Услуги.

4.12. Детализация потребляемого трафика Оператором производится только по письменному заявлению Абонента в течение 3-х рабочих дней после оплаты соответствующей услуги согласно тарифам Оператора на день получения заявки.

4.13. Оператор возобновляет Абоненту доступ в Интернет в течение 3-х часов (в рабочие дни) после поступления в кассу Оператора очередного платежа. Сумма платежа выбирается Абонентом по своему усмотрению.

4.14. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, в том числе по контролю за доступом посторонних лиц к компьютерам, защите своих логина и пароля, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.15. В случае переоформления Договора по заявке Абонента на члена семьи Абонента, прописанного по указанному в п.1.2. адресу, или гражданина, имеющего по указанному адресу общую с Абонентом долю собственности, с нового Абонента взимается оплата за переоформление Договора в размере, определенном тарифами ООО «ПО «ТОНУС» на дату переоформления. Переоформление возможно только с начала месяца, при этом заявление должно быть подано не менее, чем за 10 дней.

4.16. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

4.17. Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика			
		Интерактивный	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, спутникового и потокового трафика
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

5.1. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются возникшие помимо воли Стороны и не вызванные ей чрезвычайные события, повлекшие невозможность исполнения Стороной обязательств по Договору, предвидеть и предотвратить которые она не могла, в том числе появление препятствий или сильных помех на линии между оборудованием Оператора и БС Оператора в г. Коломна, неправомерные действия третьих

лиц, природные катаклизмы, изменения в законодательстве, а также другие форс-мажорные обстоятельства, установленные нормативными актами и настоящим Договором.

5.3. По согласованию сторон Абонент вправе расторгнуть Договор или приобрести дополнительное оборудование, позволяющее установить качество связи, тем самым, устраняя обстоятельства непреодолимой силы. Стоимость оборудования и работ по его установке определяются Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

5.4. О наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения Сторона, для которой они наступили, должна в течение десяти дней известить в письменной форме другую Сторону. Несвоевременное извещение лишает соответствующую сторону права на отсрочку выполнения обязательств по Договору.

5.5. Если указанные обстоятельства продолжаются свыше 2-х месяцев, то Стороны могут расторгнуть настоящий Договор с проведением взаиморасчётов.

6. Конфиденциальность.

6.1. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к данному Договору и его исполнению, как частную и конфиденциальную и обязуются не передавать её третьим лицам.

7. Срок действия Договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно или до прекращения у Абонента права владения или пользования помещением.

7.2. Каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения. В случае если к дате расторжения Абонент не израсходовал всю сумму денежных средств, перечисленных Оператору связи в счет оплаты Услуг по настоящему Договору, Оператор связи возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о возврате, направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. В этом случае Стороны проводят взаиморасчеты не позднее, чем в течение 30 дней с даты расторжения Договора.

8. Разрешение споров.

8.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

8.2. В случае если Стороны не достигли согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в Арбитражном суде Московской области.

9. Прочие условия.

9.1. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах - по одному для Абонента и Оператора, имеющих равную силу.

9.2. Все изменения и дополнения к данному Договору действительны только при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах - по одному для Абонента и Оператора, и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Вся переписка и переговоры между Оператором и Абонентом, предшествующие заключению данного Договора, теряют силу после его подписания.

9.4. В случае изменения адреса, указанного в п.1.2. настоящего Договора, по письменному заявлению Абонента Оператор в течение 10 (десяти) рассматривает вопрос о технической возможности предоставления услуг Интернет (п. 1.2.) по новому адресу и определяет необходимую сумму оплаты за работу, материалы и дополнительное оборудование. В случае положительного решения вопроса Оператор выставляет Абоненту соответствующий счет, по желанию Сторон может быть оформлено Дополнительное соглашение к Договору. В случае отсутствия технической возможности предоставления услуг Интернет по новому адресу или отказа Абонента от оплаты работы и материалов по переносу, Договор расторгается.

9.5. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на использованием сведений о себе при информационно-справочном обслуживании.

9.6. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а так же в течение трех лет с момент расторжения настоящего Договора.

9.7. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

9.8. К Договору прилагаются:

- Приложение 1 Правила пользования услугами Интернет.
- Приложение 2 Инструкция по оплате
-

10. Реквизиты сторон.

Абонент: (Ф.И.О.):

Адрес регистрации:

Конт. тел.:

Паспорт: серия №

Выдан (кем, когда):

Дата и место рождения:

Оператор: ООО ПО «Тонус»

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Производственное объединение «Тонус»
Юридический адрес:	140408, М.о., г. Коломна, ул. Октябрьской рев., д.366/2
Расчетный счет:	40702810600880009520
Корреспондентский счет:	30101810145250000411
ИНН:	5022048090
БИК:	044525411
Наименование банка:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
КПП	502201001
ОГРН:	1155022001045
Тел./факс:	(496) 610-01-02, 610-00-77

АБОНЕНТ:

_____ /

ОПЕРАТОР:

ООО «ПО «ТОНУС»

Генеральный директор

_____ /А.Г. Гончаров/

Правила пользования Услугами Интернет

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Оператора. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугой Оператора

При пользовании Услугой Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
2. Не посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
3. Не использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме").
6. Не размещать в любой конференции сообщения рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
7. Не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
8. Не использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
9. Абоненту запрещается:
 - 9.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 9.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
 - 9.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

10. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

10.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

10.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

10.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

11. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

АБОНЕНТ:
«АБОНЕНТ»

_____ /

ОПЕРАТОР:
ООО «ПО»ТОНУС»
Генеральный директор

_____ /А.Г. Гончаров/

М.П.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ

**ОПЛАТА УСЛУГ ООО «ПО «Тонус» БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ
ЧЕРЕЗ САЙТ tntl.ru**

- ✓ Заходите на сайт tntl.ru
- ✓ Нажимаете на оранжевую кнопку «ОПЛАТА ОНЛАЙН» (находится в самом верху)
- ✓ Выбираете услугу, которую хотите оплатить — телефон или интернет
- ✓ Вводите номер лицевого счета (4 цифры) и сумму платежа (без учета комиссии)
- ✓ Нажимаете кнопку «Продолжить оплату на сайте платежной системы»
- ✓ В разделе «Безналичный расчет» выбираете название вашей банковской карты: Visa, MasterCard, Maestro, АльфаБанк.
- ✓ Вводите данные с вашей карты: номер карты, действует до, имя на карте, cvc/cw
- ✓ Оплачиваете.
- ✓ Деньги на счет поступают сразу после оплаты.

Комиссия платежной системы составляет в среднем 2,8% (в зависимости от вида карты)

!!! Оплата с сайта tntl.ru возможна даже если Интернет отключен за неоплату

Тех. поддержка тел. 610-01-03 Абонентский отдел тел. 610-01-02

Время работы: Рабочие дни с 9 00 до 18 00 без обеда, 4-я суббота месяца с 9 00 до 14 00

!!! Вы так же можете оплачивать услуги через «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» и через терминалы Сбербанка
