



ДОГОВОР №

## на предоставление услуг местной телефонной связи для физических лиц

Отметки Оператора

Дог.	
Папка	
Тип подкл.	

г. Коломна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Оператор связи ООО «ПО «ТОНУС» (далее Оператор), действующий на основании лицензии № 130249 г., в лице генерального директора Гончарова Алексея Григорьевича, действующего на основании Устава, и Абонент – гражданин (далее Абонент)

Ф.И.О.	«АБОНЕНТ»			
Паспорт	Серия			Дата выдачи
Дата и место рождения				
Адрес регистрации				
Фактический адрес				
Контактный телефон				
Доп. информация				

именуемые по отдельности Сторона, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания Услуг редакции Договора путем размещения в абонентском отделе, и/или на сайте <http://www.tntl.ru>. К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из следующих конклюдентных действий:

- оформление заявки на подключение;
- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа;
- получение Абонентом услуг, предоставляемых Оператором связи, согласно показаниям биллинговой системы

### 1. Предмет договора

Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать услуги телефонной связи (далее - «Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора, а также действующими «Правилами оказания услуг телефонной связи ООО «ПО «ТОНУС» (далее – «Правила»), опубликованными на сайте ООО «ПО «ТОНУС» по адресу [www.tntl.ru](http://www.tntl.ru) «Правила» являются неотъемлемой частью Договора.

### 2. Условия оказания услуг телефонной связи

2.1. Абонентские номера и услуги телефонной связи, предоставленные Абоненту при заключении Договора:

№	Номер телефона в коде (496)	Предоставление доступа к сети местной телефонной связи	Предоставление доступа к международной/международной связи		Система оплаты местной телефонной связи	Примечания
		Тариф	Да/нет	Тариф		

Абонент может изменить систему оплаты местной телефонной связи с первого числа любого месяца, подав соответствующее заявление не позднее, чем за 10 дней до начала месяца, в котором предполагается изменение.

2.2. Адрес установки абонентского устройства:

Категория помещения (жилое/нежилое) . Права на помещение:

2.3. Дополнительные условия (наличие льгот, доп. услуг и пр.):

2.4. Категория пользования абонентским устройством: индивидуальное

2.5. Тип абонентского устройства: основной телефонный аппарат с тональным набором номера

2.6. Схема включения абонентского устройства: по отдельной абонентской линии

2.7. Способ доставки счета: Абонент забирает самостоятельно в Абонентском отделе ООО «ПО «ТОНУС» по адресу: г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д.366/2.

Время работы: по рабочим дням с 9 00 до 18 00, каждая 4-я суббота месяца с 9 00 до 14 00.

Телефон Абонентского отдела 6100102, по вопросам оплаты звонить 6100101.

2.8. Номер лицевого счета  при оплате через терминал вводится без четырех первых нулей).

Инструкцию по оплате через терминалы и адреса терминалов можно получить в Абонентском отделе.

Оплата телефона возможна ONLINE (с комиссией) с сайта Оператора <http://www.tntl.ru>

2.9. Абонент на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений об Абоненте другим Операторам связи для предоставления таких услуг  СОГЛАСЕН.

2.10. Абонент с предварительным выбором Оператора внутризоновой, междугородной и международной связи

СОГЛАСЕН: ПАО «ВымпелКом».

2.11. Абонент с использованием сведений в информационно-справочном обслуживании НЕ СОГЛАСЕН.

### 3. Обязанности Оператора

3.1. Оказывать абоненту услуги телефонной связи в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О СВЯЗИ» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ, «Правилами оказания услуг телефонной связи», законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, настоящим Договором и «Правилами».

3.2. Предоставить Абоненту доступ к телефонной сети и пользование телефонной связью с выделенного абонентского номера не позднее 20 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора и оплаты Абонентом предоставления доступа к выбранным услугам в размере, указанном в п.2.1. и 2.3. при условии обеспечения Абонентом выполнения дополнительных условий, указанных в п.2.3, а так же предоставления Абонентского оборудования (телефонного аппарата с тональным набором номера), готовности помещений и допуска персонала Оператора к работе. Оператором в помещении Абонента вводится не более 4 м. НЧ телефонного кабеля и устанавливается телефонная розетка. При наличии линии связи в помещении подключение производится к уже существующей розетке. Подробнее условия и порядок подключения изложены в «Правилах».

Оператор не производит дополнительную разводку линий связи в помещениях Абонента.

3.3. Извещать абонентов об изменении тарифов, порядка оплаты, условий и «Правил» предоставления услуг телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения изменений, путем размещения объявления в пункте приема оплаты и на сайте ООО «ПО «ТОНУС» по адресу [www.tntl.ru](http://www.tntl.ru)

3.4. Производить включение абонентского устройства, выключенного за неуплату услуг телефонной связи, в течение 3 суток (в рабочие дни) с момента предоставления Абонентом документов о ликвидации задолженности.

3.5. По письменному заявлению Абонента Оператор связи при наличии технической возможности обязан переключить абонентский номер на абонентскую линию в помещении, расположенное по другому адресу и находящееся во владении Абонента за дополнительную плату. Абонент обязан оплатить всю необходимую работу по переносу (прокладка дополнительной линии связи, монтаж и демонтаж оборудования и пр.) и перекоммутацию номера.

### 4. Обязанности Абонента

4.1. Вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки.

4.2. Предоставить телефон с тональным набором номера. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизируемом помещении. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.3. Регулярно посещать сайт Оператора [www.tntl.ru](http://www.tntl.ru) или читать информационные объявления в Абонентском отделе для ознакомления с изменениями в тарифах, «Правилах» и условиях предоставления услуг связи.

4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, в письменной форме об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования и места нахождения.

- 4.5. Не передавать свои права пользования услугами телефонной связи, установленные настоящим Договором, другим юридическим и физическим лицам.  
 4.6. Беспрепятственно допускать технических работников Оператора для производства работ, осмотра и исправления оборудования и линий связи.  
 4.7. В 3-х дневный срок сообщать Оператору о ликвидации задолженности за услуги связи с предъявлением копии платежного документа.  
 4.8. Не менее чем за 10 (десять) дней до начала месяца письменно уведомлять Оператора о намерении расторгнуть Договор.  
 4.9. В случае расторжения, в том числе досрочного, Договора Абонент обязан полностью рассчитаться с Оператором за все услуги связи.

#### 5. Права Сторон

Стороны имеют права в соответствии с ФЗ «О СВЯЗИ» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ, «Правилами оказания услуг телефонной связи» и «Правилами».

#### 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются Оператором. С действующими в расчетном периоде тарифами можно ознакомиться в Абонентском отделе ООО «ПО «ТОНУС», пункте приема оплаты, а так же на сайте Оператора по адресу [www.tntl.ru](http://www.tntl.ru)  
 6.2. В течение срока действия Договора тарифы и порядок оплаты могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с учетом себестоимости услуг, конъюнктуры спроса и других факторов, о чем Оператор извещает Абонента не менее чем за 10 дней до введения изменений путем размещения объявления в пункте приема оплаты и на сайте ООО «ПО «ТОНУС» по адресу [www.tntl.ru](http://www.tntl.ru). Продолжение пользования услугами через десять дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.  
 6.3. При повременной системе оплаты единица тарификации телефонного соединения и правила оплаты устанавливаются «Правилами оказания услуг телефонной связи».  
 6.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо наличными деньгами в кассу Оператора. Днем платежа считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора. Возможна оплата через терминалы. С Инструкцией по оплате через терминалы можно ознакомиться в «Правилах» или получить в Абонентском отделе.  
 6.5. Срок оплаты устанавливается:  
 Оплата за пользование телефонной связью вносится Абонентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, за который осуществляется оплата. Оплата производится Абонентом согласно тарифам Оператора, действующим в расчетном месяце.  
 6.6. Оплата за оказанные Оператором дополнительные услуги вносится Абонентом не позднее 15 (пятнадцатого) дней с даты выставления счета, выставляемого Оператором, на основании тарифов ООО «ПО «ТОНУС», действующих в периоде, в котором оказана услуга.  
 6.7. В случае не поступления от Абонента оплаты за услуги связи в сроки, предусмотренные в настоящем Договоре, Оператор связи вправе осуществить приостановление (выключение) доступа абонентского устройства к сети связи.  
 6.8. При подключении (или расторжении Договора) Абонента не начала месяца, Абонентская плата за первый (последний) месяц оплачивается Абонентом в полном размере при подключении (расторжении договора) Абонента до 15 (пятнадцатого) числа месяца включительно и в половинном размере при подключении (расторжении Договора) после 15 (пятнадцатого) числа месяца.

#### 7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.  
 7.2. При нарушении сроков платежей, предусмотренных в разделе 6 настоящего Договора, Абонент уплачивает Оператору за каждый день просрочки платежа неустойку, размер которой определяется следующим образом: если неустойка выставляется, то она равна 3% стоимости услуг, подлежащих оплате, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате, если неустойка не выставляется, то она равна 0 %.  
 7.3. Оператор не несет ответственности за качество соединений, осуществляемых посредством сетей и средств связи, принадлежащих другим Операторам.  
 7.4. В случае выхода из строя абонентского оборудования, Абонент самостоятельно решает вопрос о его ремонте или замене, при этом абонентская плата оплачивается им Оператору в полном объеме.  
 7.5. В случае приостановления (выключения) доступа абонентского устройства к сети связи из-за не поступления оплаты от Абонента в сроки, предусмотренные в разделе 6 настоящего Договора, Абонент по требованию Оператора должен оплатить Оператору абонентскую плату за все время отключения, а в случае введения Оператором, и дополнительный платеж за повторное подключение абонентского устройства к сети связи.  
 7.6. Если Абонент не пользуется телефонной связью не по вине Оператора, Абонент обязан оплачивать абонентскую плату в полном объеме и в установленные сроки.  
 7.7. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются возникшие помимо воли Стороны и не вызванные ею чрезвычайные события, повлекшие невозможность исполнения Стороной обязательств по Договору, предвидеть и предотвратить которые она не могла, в том числе появление препятствий или сильных помех на трассе между БС и оборудованием Абонента при подключении по радиоканалу, неправомерные действия третьих лиц, природные катаклизмы, изменения в законодательстве, а также другие форс-мажорные обстоятельства.  
 7.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг телефонной связи Абонент вправе предъявить Оператору связи претензию в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи».

#### 8. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением по адресу, указанному в п. 2.2 настоящего Договора.  
 8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.  
 8.3. Абонент может расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию этому Абоненту услуг телефонной связи.  
 8.4. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения сроков оплаты или правил эксплуатации абонентского устройства течение 3 месяцев. При этом Абонент по требованию Оператора оплачивает Оператору Абонентскую плату до даты расторжения Договора.  
 8.5. Договор расторгается в случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением, с обязательной оплатой Абонентом всех оказанных ему услуг.  
 8.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

#### 9. Прочие условия

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.  
 9.2. Абонент ознакомлен и согласен с действующими на момент заключения Договора тарифами и «Правилами». С тарифами и «Правилами» в расчетном периоде Абонент может ознакомиться в Абонентском отделе и на сайте Оператора по адресу [www.tntl.ru](http://www.tntl.ru)  
 9.3. Телефонный номер бронируется на 30 дней с даты, указанной в Договоре. Если в течение этого срока Договор не подписывается Абонентом и не поступает оплата, то бронь снимается, номер Абоненту не предоставляется и Договор считается незаключенным.  
 9.4. Абонент обязан по требованию Оператора предоставить для заключения Договора копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, при необходимости заверенного нотариально.  
 9.5. Абонент с «Правилами оказания услуг телефонной связи» ОЗНАКОМЛЕН и обязуется соблюдать.  
 9.6. Принимая условия настоящего Договора, Абонент самым дает согласие Оператору связи на использованием сведений о себе при информационно-справочном обслуживании.  
 9.7. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а так же в течение трех лет с момента расторжения настоящего Договора.  
 9.8. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

#### 10. Подпись Сторон:

<b>Полное название Оператора:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Производственное объединение «Тонус»	<b>Наименование банка:</b>	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
<b>Юридический и фактический адрес:</b>	140408, М.о., г. Коломна, ул. Октябрьской рев., д.366/2	<b>Расчетный счет:</b>	40702810600880009520
<b>ИНН/КПП</b>	5022048090/502201001	<b>Корреспондентский счет:</b>	30101810145250000411
<b>ОГРН:</b>	1155022001045	<b>БИК:</b>	044525411
<b>Подпись Оператора:</b> Генеральный директор ООО «ПО «ТОНУС» _____ А.Г. Гончаров М.П.		<b>Подпись Абонента:</b> _____ «АБОНЕНТ»	