

## СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ ООО «ПО» «ТОНУС»

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором.

Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 2 (двух) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством.

В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи и т.п. ), Оператор вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением абонентов.