

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

1. ПРОВАЙДЕР предоставляет Услуги только своим АБОНЕНТАМ. АБОНЕНТОМ считается Лицо, зарегистрированное в соответствии с Порядком регистрации и заключившее с ПРОВАЙДЕРОМ Договор на абонентское обслуживание.
2. При регистрации АБОНЕНТ получает номер Лицевого счёта, на который обязательна ссылка при оплате услуг ПРОВАЙДЕРА.
3. ПРОВАЙДЕР предоставляет оплаченные АБОНЕНТОМ Услуги, а также консультации службы технической поддержки круглосуточно. Другие службы ПРОВАЙДЕРА функционируют только в рабочее время (9<sup>30</sup> - 18<sup>00</sup>).
4. Ответственность за все действия в сети ПРОВАЙДЕРА и сети Интернет, произведенные под именем и с паролем АБОНЕНТА им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ.
5. АБОНЕНТ должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за компрометации его пароля.
6. АБОНЕНТУ запрещается:
  - Использовать Услуги для передачи через сеть Интернет или хранения в сети Интернет и на ресурсах (вычислительной мощности) ПРОВАЙДЕРА любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
  - Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
  - Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты; Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.
  - Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;
  - Направлять сообщения в списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике списка рассылки;
  - Направлять сообщения с бинарными файлами на ресурсы, не предназначенные для обмена такими файлами;
  - Производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с ПРОВАЙДЕРОМ;
  - Производить рассылку информации рекламного, коммерческого и агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные списки рассылки;
  - Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам ПРОВАЙДЕРА, ресурсам других пользователей сети Интернет и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
  - Использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.
7. В случае нарушения настоящих Условий, получения жалоб и претензий третьих лиц, в частности, требований органов государственной власти, ПРОВАЙДЕР вправе ограничивать доступ к сайту и любым ресурсам АБОНЕНТА, приостановить полностью или частично предоставление Услуг до выяснения обстоятельств и/или устранения АБОНЕНТОМ нарушения, а так же полностью прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор на абонентское обслуживание в одностороннем порядке в соответствии с пп. 5.5, 6.3 Договора.
8. Приведенный перечень неправомерных действий или бездействие АБОНЕНТА не является окончательным и любое действие или бездействие АБОНЕНТА, вызывающее сомнения в его правомерности, как у ПРОВАЙДЕРА, так и у третьих лиц, может привести к последствиям, предусмотренным п.7 настоящих Условий.
9. При полном исчерпании средств АБОНЕНТА на Счете ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ. Для возобновления предоставления Услуг АБОНЕНТУ необходимо внести на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА очередную предоплату, руководствуясь указаниями п.7 Порядка регистрации.
10. ПРОВАЙДЕР имеет право прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ и удалить Счет АБОНЕНТА из базы данных, если в течение трех месяцев после полного исчерпания средств на Счете АБОНЕНТА, он не внесет очередной предоплаты. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг АБОНЕНТУ необходимо вновь зарегистрироваться и заключить Договор на абонентское обслуживание.
11. ПРОВАЙДЕР имеет право, но не обязан, в интересах и с согласия АБОНЕНТА в рамках действующего законодательства и нормативных правовых актов РФ применять или не применять для АБОНЕНТА те или иные технологические автоматизированные схемы ограничения доставки АБОНЕНТУ не запрошенных, не желаемых электронных сообщений (электронной почты), т.е. "фильтры".

Учитывая вероятностный и негарантированный характер функционирования подобных фильтров, АБОНЕНТ может на свое усмотрение либо пользоваться предложенным ему ограничением (фильтрацией), либо нет. При этом все риски и ответственность, связанные с последствием использования или отказа от использования ограничения (фильтрации) электронных сообщений, достоверности и восприятия АБОНЕНТОМ информации о свойствах применяемых фильтров несет АБОНЕНТ.

При отказе АБОНЕНТА от ограничения (фильтрации) электронных сообщений АБОНЕНТУ, насколько это возможно, доставляются все электронные сообщения, поступающие в его адрес в сеть ПРОВАЙДЕРА.

Информация о свойствах применяемых фильтров публикуется ПРОВАЙДЕРОМ на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА по адресу <http://www.tontel.ru/podderzka/>. ПРОВАЙДЕР не обязан проводить какие-либо улучшения и модификации применяемых фильтров.

По умолчанию ограничение (фильтрация) включаются АБОНЕНТУ автоматически при заключении Договора на абонентское обслуживание. Если АБОНЕНТ не согласен с использованием ограничения (фильтрации), он может отказаться от использования ограничения (фильтрации) в любое время без взимания дополнительной оплаты, написав письмо (заявление) на адрес технической поддержки ПРОВАЙДЕРА. Отключение ограничения (фильтрации) производится ПРОВАЙДЕРОМ в течение 3 (трех) рабочих дней после получения заявления от АБОНЕНТА.

12. Все сведения об АБОНЕНТЕ, включая персональные данные физических лиц, далее "сведения об АБОНЕНТЕ", ПРОВАЙДЕР получает и обрабатывает только в целях исполнения Договора на абонентское обслуживание или иного договора с АБОНЕНТОМ.

Перечень и порядок предоставления сведений об АБОНЕНТЕ определяются законом, нормативными правовыми актами (правилами оказания услуг) органов исполнительной власти, правилами оказания услуг коммерческих и некоммерческих организаций, локальными нормативными актами ПРОВАЙДЕРА, а так же настоящим Договором.

13. АБОНЕНТ разрешает и поручает ПРОВАЙДЕРУ любую необходимую для оказания Услуг обработку сведений об АБОНЕНТЕ, включая трансграничную передачу сведений об АБОНЕНТЕ зарубежным регистраторам доменных имен для регистрации на имя АБОНЕНТА доменного имени.

АБОНЕНТ согласен с тем, что основные контактные сведения (наименование/фамилия, имя, а так же адрес, телефон, факс, e-mail) об АБОНЕНТЕ могут включаться в общедоступный сервис whois для соответствующих доменной зоны и доменного имени в соответствии с правилами данного сервиса.

14. В случае предъявления ПРОВАЙДЕРУ претензий со стороны третьих лиц по использованию АБОНЕНТОМ услуг ПРОВАЙДЕРА, АБОНЕНТ дает согласие на раскрытие ПРОВАЙДЕРОМ сведений об АБОНЕНТЕ третьему лицу для целей урегулирования спора с третьим лицом. Кроме того, сведения об АБОНЕНТЕ могут быть раскрыты ПРОВАЙДЕРОМ третьим лицам в других предусмотренных законом случаях.

15. АБОНЕНТ разрешает предоставить сведения о себе третьим лицам (партнерам ПРОВАЙДЕРА), если это требуется по заказанным АБОНЕНТОМ Услугам во исполнение Договора с АБОНЕНТОМ. Отказ (включая отзыв разрешения) предоставить сведения об АБОНЕНТЕ партнеру ПРОВАЙДЕРА может означать невозможность предоставить АБОНЕНТУ соответствующую или связанную с ней Услугу.

16. ПРОВАЙДЕР может потребовать от АБОНЕНТА письменное разрешение на обработку сведений об АБОНЕНТЕ, полагая разрешение в Договоре с АБОНЕНТОМ не достаточным. ПРОВАЙДЕР может потребовать от АБОНЕНТА предоставить сведения об АБОНЕНТЕ непосредственно партнеру ПРОВАЙДЕРА, который участвует в предоставлении Услуги.

17. ПРОВАЙДЕР может потребовать от АБОНЕНТА предоставить документы для подтверждения сведений об АБОНЕНТЕ, в том числе предоставить эти документы (или их копии) непосредственно партнеру ПРОВАЙДЕРА, который участвует в предоставлении Услуги.

Непредставление, несвоевременное предоставление АБОНЕНТОМ сведений о себе, включая их изменение, подтверждающих их документов (или их копий) может привести к приостановлению или прекращению предоставления соответствующих и/или связанных с этим Услуг.